

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Amazon Móvil
- **Descripción:** aplicación del sitio web Amazon que permite gestionar la compra de productos
- **Versión:** 19.22.0
- **Fecha actualización:** 15/11/2022
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Amazon Europe Core SARL
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 13.0 o posterior. Compatible con iPhone e iPod Touch
- **Enlaces relacionados:**  
[Amazon Móvil en App Store \(apple.com\)](https://apple.com)

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2022, 12 Mini y XR
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 16.1.1
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 Blue II y 5G y Focus 14 Blue II

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

La etiqueta del campo de edición en la que el usuario tiene que escribir el teléfono o el correo electrónico, al iniciar sesión, no es correcta.

La APP cuenta con cuatro pestañas en la parte inferior de la pantalla. La primera está etiquetada como “Hogar”, cuando su etiqueta debería ser inicio. Sin embargo “Hogar es una categoría a la que no se accede desde la pestaña mencionada, sino desde el menú de la aplicación.

La pestaña “Menú” cuenta con una etiqueta que además de incluir el nombre incluye la descripción de todo el contenido de la pestaña.

La etiqueta “Menos”, que se utiliza para quitar una unidad de algún producto de la cesta, es verbalizada por VoiceOver como “Guión” (en lugar de “Quitar”).

Aparecen multitud de imágenes que no cuentan con texto alternativo, por lo que una persona que utilice VoiceOver, no podrá conocer el contenido de las mismas. Esto se puede apreciar en la pestaña “Carrito” o en la pestaña “Menú”.

La pantalla “Elige tu ubicación” no cuenta con el botón “Atrás”, ni tampoco funciona el gesto de VoiceOver, no siendo posible salir de ella a no ser que se seleccione una ubicación o se fuerce el cierre de la APP.

Existen también etiquetas mal asociadas a los controles, como se aprecia al entrar en los detalles de un producto, donde se observa que al ir navegando mediante flicks, VoiceOver verbaliza en primer lugar el precio del producto y varios flicks después, la etiqueta “Precio final del producto”.

En la pantalla “Volver a Comprar”, el botón “Ver más” está etiquetado como “Puntos suspensivos verticales”.

Existen algunos botones que cuentan con las etiquetas en inglés como ocurre con “Your Notifications” que aparece en la pestaña “Tu Amazon.com”.

Igualmente, algunos botones “Cerrar” están etiquetados como “Close” (por ejemplo, el que aparece en la pantalla de confirmación, al tratar de eliminar una dirección, o el de la pantalla “Volver a comprar” de la pestaña “Menú”).

Además, en la pantalla “Explorar Productos” el botón “Atrás” está etiquetado como “Lens container back” y el de “Ayuda” como “Lens container info”.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Presenta numerosos elementos que no están identificados como botones y, por lo tanto, no es posible saber que se puede interactuar con ellos. Esto sucede, por ejemplo, en la opción dirección de envío de un producto que, al no estar identificado como botón, el usuario no conoce que es posible interactuar con dicho control. Algo similar ocurre con las listas de las distintas categorías que se encuentran en la pestaña “Menú”.

Se han detectado problemas de orden de navegación con VoiceOver, no correspondiéndose con el orden visual en toda la aplicación. El foco salta por los distintos elementos de la pantalla sin que se respete el orden lógico. Esto puede observarse en las 4 pestañas de la APP, cuando al tratar de navegar por flicks el recorrido del foco salta desde la cabecera a las pestañas de la parte inferior de la pantalla, volviendo posteriormente a recorrer la parte central. Al buscar cabeceras a la inversa, no siempre muestra el mismo resultado, pudiendo causar confusión.

Es importante utilizar elementos del rotor, así como gestos para principio y fin de página, con objeto de realizar exploraciones completas.

Se observa que cuando se activan cualquiera de las opciones de la pestaña “Menú” (Pedidos, Volver a comprar, Cuenta, Listas), el foco salta a la pestaña “Tu Amazon.com” que también contienen estas opciones, de forma que cuando se pulsa el botón “Atrás”, vuelve a la pantalla anterior de dicha pestaña, y no a la pantalla de la pestaña “Menú” desde la que se accedió.

Además, se ha observado que al activar la opción “Cuenta” de la pestaña “Menú”, se abre una pantalla en blanco sin ningún contenido (aparece la cabecera en la parte superior y las pestañas en la parte inferior). Sin embargo, si se accede a dicha opción desde la pestaña “Tu Amazon.com” sí aparece contenido.

Por otro lado, en esta misma pestaña “Menú”, al activar las diferentes categorías de productos, se despliegan una serie de subcategorías que no son identificadas por el lector como tales, confundiendo al usuario.

Frecuentemente, durante la exploración de un producto, el foco se pierde y se sitúa en otro punto de la pantalla, teniendo el usuario que volver a explorar hasta volver al punto en el que se encontraba previamente.

Al tratar de navegar por diferentes ofertas, el foco recorre ciertos elementos de la pantalla, hasta que VoiceOver emite un sonido que indica que se ha llegado al final, cuando en realidad no es así, ya que, si el usuario desliza la pantalla hacia arriba, podrá seguir navegando mediante flicks.

Los diferentes modos de búsqueda que permite la aplicación a través de la cámara y código de barras tienen problemas de accesibilidad, ya que dependen de seleccionar imágenes que no se pueden identificar, de enfocar bien el objeto a buscar y de localizar el código de barras del producto deseado para escanearlo (el escaneo no dispone de ayuda de guiado para personas con ceguera total).

Cuando se hace un seguimiento de pedido, el mapa no es accesible, anuncia las paradas en las que se encuentra el repartidor pero el lector de pantalla no da la información de la calle en la que ha realizado la parada el transportista.

En cuanto al uso de la aplicación con Línea Braille, en general, se comporta del mismo modo que la Síntesis de voz.

Para baja visión, la aplicación no reconoce el modo oscuro o claro seleccionado en el sistema. Respecto al tamaño de la fuente, solo reconoce el que se tenga definido en el sistema en algunas pestañas de la app. No dispone de ajustes visuales propios.

#### **4. Funcionalidad**

Amazon Móvil es la APP del sitio WEB Amazon que permite buscar productos, añadirlos a las listas de deseos, agregarlos a la cesta y posteriormente realizar la compra y si es necesario, tramitar la devolución de alguno de los productos.

Es posible realizar búsquedas mediante el nombre del producto, código de barras, número de referencia o mediante la cámara del dispositivo enfocando al producto que se desea, así como comparar entre los diferentes productos y su precio, pudiendo leer las opiniones de otros clientes.

También permite realizar el seguimiento de los pedidos, cambiar las direcciones de entrega y cancelar algún pedido realizado.

Si se está suscrito a Amazon Prime, puede optarse a ofertas y gastos de envío gratuitos en algunos productos.

Ofrece versión Premium que agiliza la entrega y mejora la garantía en una gran selección de artículos. Además con esta suscripción se tendrá acceso a Amazon Prime Video, Audible y Amazon Music.

Utiliza la tecnología True Depth para detectar movimientos faciales que permite probar algunos artículos virtualmente si el dispositivo es compatible con esta tecnología.

## 5. Conclusiones

Amazon Móvil es una aplicación que permite hacer compras de miles de productos que le serán enviados al usuario.

Cuenta con algunos problemas de accesibilidad que se detallan en el documento de valoración que no impiden que pueda ser utilizada por personas con discapacidad visual o con sordoceguera, aunque se requiere cierta destreza en el uso del lector de pantalla (Síntesis de voz y/o Línea Braille) para realizar ciertos procesos.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

25/11/2022
------------